

Wir, die Dr. med. Christine Schrammek Kosmetik GmbH & Co. KG, sind ein international tätiges, mittelständisches Familienunternehmen im Bereich hochwertiger & wirkungsvoller Kosmetik mit Sitz in Essen. Der Vertrieb unserer Pflegeserien erfolgt national über Kosmetikinstitute und online sowie international in mehr als 50 Ländern über unsere Vertriebspartner. In den vergangenen Jahren sind wir kontinuierlich gewachsen und setzen diesen Kurs in den kommenden Jahren fort.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir deshalb eine(n)

## **Kaufmännische Mitarbeiterin Vertrieb (m/w/d)**

Im Rahmen Ihrer Tätigkeit arbeiten Sie an unserem Standort in Essen mit dem Team an der perfekten Abwicklung aller eingehenden Bestellungen unserer Geschäftskunden. Als erster Ansprechpartner tragen Sie aktiv zur Gestaltung unserer Kundenbeziehungen bei. Die Annahme und Prüfung von Bestellungen über Telefon, E-Mail und digitale Kanäle gehört ebenso dazu wie das Management von Kundendaten sowie die Vor- und Nachbereitung von externen Events. In Zusammenarbeit mit dem Marketing sind Sie Schnittstelle für die Umsetzung von Ideen, Aktionen und Neukunden. In der täglichen Zusammenarbeit mit anderen Fachbereichen bringen Sie eigene Vorschläge und Struktur mit ein. Hohe Sorgfalt, eine selbstständige Arbeitsweise und sehr gute Kommunikationsstärke runden Ihr Profil ab.

### **Ihre Aufgaben**

- Annahme von eingehenden Bestellungen per Telefon, E-Mail und digitalen Kanälen
- Beratung von und Kommunikation mit bestehenden Geschäftskunden & Neukunden
- Unterstützung des Teams bei der Organisation für Messen, Seminare und Events
- Auswertung von Aktionen & Kunden sowie Ableiten von Handlungsempfehlungen
- Zusammenarbeit mit anderen Fachbereichen bei Neueinführungen, Troubleshooting und CRM Maßnahmen

### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung / Studium oder vergleichbare Qualifikation
- Sorgfältige, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise mit hohem Qualitätsanspruch („Hands-on“-Mentalität)
- Schnelle Auffassungsgabe, Struktur und Kommunikationsstärke
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift von Vorteil

Bei uns erwartet Sie ein spannendes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld mit sympathischen Mitarbeitern, flachen Hierarchien und kurzen Wegen. Sie können die weitere Entwicklung aktiv mitgestalten, arbeiten in enger Abstimmung mit der Geschäftsführung und sind voll in ein erfolgreiches internationales Unternehmen in einem spannenden Markt integriert. Wir bieten Ihnen viele Vorteile in einem ausgezeichneten Umfeld (Great Place to Work - Beste Arbeitgeber NRW) und freuen uns darauf, gemeinsam zu wachsen.

Mehr über Ihre Vorteile und uns als Arbeitgeber erfahren Sie unter

<https://www.schrammek.de/unternehmen/jobs-karriere/>

Weitere Einblicke hinter die Kulissen bekommen Sie auf Instagram [@schrammek](#)

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen samt Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin per E-Mail an Daniela Graf unter d.graf (at) schrammek.de oder per Post an Dr. med. Christine Schrammek Kosmetik GmbH & Co.KG, z.Hd. Daniela Graf - persönlich, Kibbelstr. 6, 45127 Essen

**Wir freuen uns auf Sie!**